

Generelle Salgs- og leveringsbetingelser for Philips Norge AS

§ 1. Generell garanti

De generelle salgs- og leveringsbetingelser gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt eller i de spesielle leveringsbetingelser for den enkelte sektor eller avdeling.

§ 2. Priser

Alle bestillinger og avtaler, bekreftede og ubekreftede, effektueres etter de på leveringsdagen gjeldende priser. Prisene omfatter ikke merverdiavgift eller andre offentlige særavgifter. Selger tar forbehold om justering av de avtalte priser dersom det før leveringsdagen inntre endringer i valutaforhold og/eller internasjonale råvarepriser. Med mindre det er avtalt spesielle priser, gjelder våre prislistene til enhver tid.

§ 3. Valutajustering

Valutajustering kan bli gjort gjeldende dersom kursen mellom aktuell valuta og NOK endres med mer enn 2%. (Basis kurs vil være Norges Banks midtkurs).

§ 4. Frakt/Ordretilllegg

Frakt/ordretilllegg belastes etter individuelle satser for hver sektor.

§ 5. Levering

Varen er forsikret av selger til kjøpers leveringsadresse.

§ 6. Reklamasjon

Kjøper har plikt til å anmelde overfor transportør hvor det påvises skade eller manko ved varemottak. Synlige skader må alltid påføres ankomstdokumenter og reklamasjon grunnet skade må skje til Philips innen 24 timer etter varens mottakelse, hvis kreditt skal innrømmes. Faktura, ordre eller nummer på pakkseddel må oppgis. Skulte skader eller feillevering reklameres innen 5 arbeidsdager etter varemottak hvis kredit skal innrømmes. Selgers ansvar for mangler ved den leverte vare omfatter ikke avledede skader eller tap. Leveringsforsinkelser som skyldes forhold som selger ikke kan påvirke har selger intet ansvar for. Philips følger de enhver tid gjeldende garantibestemmelser nedfelt i lover og bransjeavtaler. Garantien gjelder ikke når produktet er reparert eller endret av kjøper eller andre kjøper har gitt samtykke til, eller ved skader oppstått på grunn av transport, feilbehandling etc. Selgers ansvar omfatter selve varen, ikke avledede skader eller tap.

§ 7. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 30 dager netto regnet fra fakturadato. Ved forsinket betaling belastes den til enhver tid gjeldende lov om forsinkelsesrente.

§ 8. Salgs pant

Selgeren har salgspant i de leverte salgsgjenstander inntil kjøpesummen er fullt betalt. Selgeren har rett til å ta salgsgjenstandene tilbake i overensstemmelse med lovens regler såfremt kjøper misligholder sin betalingsbetingelse i kredittiden. Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet. Kjøperen kan ikke videreselge salgsgjenstandene så lenge de er selgers eiendom.

§ 9. Tvister

Tvister i tilknytning til leveransen skal søkes løst ved forhandling. Der forhandling ikke fører frem skal Norsk Lov være gjeldende. Vermeting er Oslo Byrett.

Særskilte Salgs- og leveringsbetingelser for Philips Lighting

§ 1. Fraktsonetilllegg

Frakt belastes etter følgende satser:

	Armaturer	Lyskilder
Fraktsone Østlandet	3,00 %	1,50 %
Fraktsone Sørlandet	3,50 %	2,00 %
Fraktsone Vestlandet og Trøndelag	4,00 %	2,50 %
Fraktsone Nord-Norge	6,00 %	3,00 %

Frakt beregnes særskilt i hvert enkelt tilfelle for master, skap og andre 3. parts-produkter da dette leveres direkte fra fabrikk/produzent. Frakt belastes ikke for billamper.

§ 2. Småordretilllegg

For ordre under kr. 2.500,- netto, eksklusive MVA, beregnes et småordretilllegg på kr. 100,-. For lyskilder belastes et tillegg på kr. 50,- ved kjøp av annet enn hele kartonger (pr brutte linje). Ved leveranser til tredjepart så debiteres kjøper en avgift på kr. 250,-.

§ 3. Retur av varer

Hovedregel er at salgsvarer ikke tas i retur for kreditering. Dette gjelder varer som har vært gjenstand for ordinær bestilling og riktig leveranse fra Philips sin side. Varer som skal returneres må være fullverdige salgsvarer i form av original emballasje og i hele forpakninger, herunder også fritt for tape og egne etiketter. Ved retur som ikke er forårsaket av Philips, vil returomkostninger tilsvarende 20%, minimum kr. 750,- beregnes. Returfrakt til vårt returlager besørges av avsender såfremt ikke returårsak ikke ligger hos Philips. Ingen varer skal returneres uten at returavtale følger varene - varer som ikke sendes i henhold til returavtale eller uten avtale, vil bli returnert på opprinnelig avsenders regning. Alle returer med returverdi under kr. 2.000,- på enhver gjeldende grunnpris søkes behandlet av Philips lokale Distriktsjef uansett skyldforhold.

§ 4. Reklamasjon ved produktfeil

Med produktfeil menes at varen i leveringsøyeblikket ikke var i kontraktsmessig stand som følge av konstruksjons, material- eller fabrikkasjonsfeil. En reklamasjon ved produktfeil må fremsettes straks. Hvis kjøper ikke sier fra innen rimelig tid etter at feil er oppdaget, kan han ikke påberope seg denne. Selgers ansvar for den leverte vare omfatter ikke sekundære skader eller tap. For øvrig vises til gjeldende kjøpslov. Etter mottatt begrunnet reklamasjon, forbeholder selger seg retten til å utbedre feil, eventuelt foreta omlevering. Reparasjoner utført av kjøper for å utbedre feil eller mangler blir kun godtgjort dersom dette utføres etter skriftlig avtale med selger. Feilsøking ii anlegg dekkes ikke. Varer med produktfeil erstattes normalt ikke før disse er returnert og undersøkt av selger. Varer med produktfeil tas ikke i retur uten at dette er avtalt med selger på forhånd.

§ 5. Spesialarmaturer - Betingelser

Priser- og leveringstider for spesialarmaturer er bare bindende for det antall og de produkttyper som er tilbudt. Dersom armaturet benyttes i prøveoppheng er kjøper ansvarlig for eventuelle skader. Spesialarmaturer krediteres ikke. Selgers ansvar bortfaller helt når produktene monteres under andre forhold enn forutsatt.

§ 6. Miljøgebyr

Miljøgebyr på 1% vil bli belastet alle armaturer og lyskilder, unntatt LED (dioder) som har 0,1%. Forkobling belastes med miljøgebyr på 0,1%. Unntatt miljøgebyr er armaturer for offentlig belysning, gater eller veier. Med forbehold om endringer fra myndighetene.

§ 7. Palleutveksling

Paller inngår i varens pris.

§ 8. Priser

Alle priser er ekskl. mva, miljøgebyr, øvrige gebyrer som nevnt over samt frakt.