



Fallstudie

House of Fraser

Ort
Philips Lighting

London, Großbritannien
MASTERColour CDM Elite

PHILIPS
sense and simplicity

„Wir sind mit der sichtbaren Veränderung, die wir mit der MASTERColour CDM Elite erreicht haben, sehr zufrieden. Noch wichtiger für uns ist aber die Reaktion unserer Kunden, denn sie bestimmen schließlich über unseren Erfolg.“

Peter Horrix, Direktor Store Development



Philips MASTERColour Elite Lampen in den Geschäften von House of Fraser



Alte CDM Lampen

Neue CDM Elite Lampen

Übersicht

Kunde

House of Fraser

Projekt

House of Fraser Geschäfte

Ort

Zentrale Einkaufspassage Croydon, Renommiergeschäft in der Londoner Oxford Street, City-Geschäft in der Londoner William Street, Großbritannien

Lampentyp

35W und 70W MASTERColour CDM Elite

Projekt-Team geleitet von

Tim Higgs, Darren Smith

Hintergrund

House of Fraser, eines der beliebtesten britischen Kaufhäuser, ist bekannt für sein breites Warenangebot von weltberühmten Markenherstellern.

Da die Angebotsbreite und der Wettbewerb in der Haupteinkaufsstraße immer größer werden, ist es wichtig, dass Auslagen und visuelle Verkaufsförderung weiterhin Kunden anziehen.

Die Herausforderung

„Die Beleuchtung soll uns helfen, die richtige Atmosphäre im Geschäft zu schaffen“, erläutert Mike Clare, technischer Leiter bei House of Fraser.

„Einer der wichtigsten Punkte für uns ist, dass die Beleuchtung dem natürlichen Tageslicht möglichst nahe kommt. Besonders für unsere Modekollektionen ist dieser Aspekt von entscheidender Bedeutung.“ Die Kleidungsstücke sollen nicht nur in der Auslage ansprechend aussehen, sondern den Kunden auch zuhause gefallen. Da sich Warenrückgaben negativ auf den Gesamtumsatz auswirken, sind für uns alle Faktoren wichtig, die darauf Einfluss haben.

Die Lösung

In drei wichtigen Filialen von House of Fraser kam eine Mischung aus MASTERColour CDM Elite 35 und 70 Watt Lampen zum Einsatz: In der Filiale in der zentralen Einkaufspassage in Croydon, im Renommiergeschäft in Londons Oxford Street, und im City-Geschäft in der King William Street, ebenfalls in der Hauptstadt. Die Installation wurde in nur zwei Wochen durchgeführt, um die Unterbrechungen während der Geschäftszeiten zu minimieren. Entscheidend für eine reibungslose und effiziente Umstellung war, dass die 5000 Lampen in voller Stückzahl

termingerecht durch den Hauptdistributor von House of Fraser, The LightBulb Company, geliefert wurden. Der Erfolg dieser drei Geschäfte war nach der Umrüstung derart groß, dass im Laufe dieses Jahres 20 weitere Filialen auf MASTERColour CDM Elite umgestellt werden sollen.

Vorteile

Einer der wichtigsten Vorteile der MASTERColour Elite liegt in der einzigartigen Kombination aus unübertroffener Lichtqualität und gleichbleibender Leistung über die gesamte Lebensdauer hinweg. Die Lichtstromstabilität von MASTERColour CDM Elite beträgt 80%, während bei herkömmlichen Lampen nur 50% erreicht werden. Dank der zuverlässigen Lampenleistung ist es möglich, das Ende der Lebensdauer vorherzusagen, so dass Gruppenlampenwechsel zu Zeitpunkten geplant werden können, an denen der normale Geschäftsbetrieb möglichst wenig gestört wird. Wie Peter Doherty, Geschäftsführer von House of Fraser Oxford Street erläutert: „Wir müssen uns darauf verlassen können, dass unsere Geschäfte immer attraktiv und einladend aussehen, damit wir unseren Kunden bei jedem Besuch ein anregendes Einkaufserlebnis bieten können. Diese Gewissheit haben wir jetzt dank der Qualität und Zuverlässigkeit der MASTERColour CDM Elite Lampen.“

Seit der Einführung von MASTERColour CDM Elite wurden bei House of Fraser weniger Waren zurückgegeben. Peter Horrix, Direktor Store Development, fasst dies so zusammen: „Mit der sichtbaren Veränderung, die wir mit der MASTERColour CDM Elite erreicht haben, sind wir sehr zufrieden. Noch wichtiger für uns ist aber die Reaktion unserer Kunden, denn sie bestimmen schließlich über unseren Erfolg.“



Philips GmbH

Unternehmensbereich Lighting
Lübeckertordamm 5
D-20099 Hamburg
E-mail: lighting.info-center@philips.com

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.philips.de/lighting

www.philips.at/lighting

www.philips.ch/lighting



©2008 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Alle Rechte vorbehalten. Eine Vervielfältigung ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtinhabers ist weder auszugsweise noch insgesamt gestattet. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nicht Bestandteil eines Angebots oder Vertrags, sie sind nach unserem Ermessen korrekt und zuverlässig und können ohne Ankündigung geändert werden. Der Herausgeber haftet in keiner Weise für eventuelle Folgen ihrer Verwendung. Durch die Veröffentlichung wird weder ausdrücklich noch implizit irgendeine patentrechtliche oder eine Lizenz nach einem sonstigen gewerblichen oder geistigen Eigentumsrecht übertragen.

Erscheinungsdatum: Oktober 2008 / DE 3222 635 5659 I
Gedruckt in den Niederlanden